

Candidature en ligne auprès d'ARTE GEIE

Nous sommes heureux de l'intérêt que vous portez à ARTE ainsi qu'aux emplois et stages que nous proposons. Voici quelques conseils et remarques pour vous aider à constituer votre dossier de candidature en ligne.

Vos données seront sauvegardées et traitées dans les systèmes informatiques installés en Allemagne par l'entreprise Haufe-umantis AG, notre partenaire pour le logiciel. Des mesures d'ordre organisationnel et technique ont été prises afin de garantir la confidentialité de votre candidature. Vous trouverez des informations plus détaillées à ce sujet dans la déclaration de confidentialité établie dans le cadre de votre candidature en ligne.

Comment remplir votre candidature en ligne ?

- **Candidature et curriculum vitae :**
Il convient de soigner la présentation de votre dossier de candidature. Votre curriculum vitae doit être concis, clair et complet. Merci de croiser ces données avec vos attestations et certificats de travail.
- **Fichiers en pièces jointes :**
Votre lettre de motivation et votre CV doivent être convertis au format PDF. Il est recommandé de compléter votre dossier en y joignant des pièces jointes (attestations de travail, etc., 2 fichiers maximum, 50 Mo maximum par fichier).

Protection des données personnelles

Nota bene : En suivant cette procédure de candidature en ligne, vous acceptez l'enregistrement et l'utilisation de vos données. La déclaration de confidentialité en ligne est disponible dans le formulaire de candidature.

Déclarations obligatoires

Le formulaire de candidature comporte des champs suivis d'un astérisque (*). Il faut impérativement renseigner ces champs. Si vous avez oublié de saisir une donnée obligatoire, vous en serez informé au moment où vous posterez votre candidature.

Remarque :

Le processus de candidature d'ARTE GEIE s'effectue exclusivement en ligne. Toute candidature qui nous parviendra par courriel ou par courrier ne pourra être prise en considération. Merci par avance de votre compréhension.

Si vous rencontrez des difficultés d'ordre technique, merci de nous le signaler en envoyant un courriel à l'adresse suivante : helpdesk.jobs@arte.tv

QUESTIONS FREQUENTES

Quand je charge mon fichier vidéo, je reçois le message d'erreur « Fichier trop volumineux ».

Convertissez le fichier vidéo dans un fichier d'un autre type, de préférence dans un fichier mp4. Pour la conversion, vous pouvez utiliser des programmes comme le VLC Mediaplayer ou le Movie Maker de Windows.

Lorsque je tente d'envoyer ma candidature, je reçois ce message d'erreur : « Ce type de documents n'est pas compatible avec l'extension du fichier. »

Il se peut que le type de fichier ne soit pas conforme aux normes. Utilisez donc de préférence :

- Pour les photos : des fichiers de type jpeg ou jpg,
- Pour les documents, des fichiers de type pdf,
- Pour les vidéos, des fichiers de type mp4 ou mov,
- Pour les fichiers audio, des fichiers de type mp3.

Le système indique qu'il n'est pas possible de déposer une nouvelle candidature.

Vous recevez ce message uniquement si vous vous êtes déjà porté candidat pour le poste en question. Vous pouvez le vérifier dans votre Tableau de bord Candidat.

Par ailleurs, vous recevrez ce message si vous avez omis de répondre à d'autres questions du formulaire et que, de ce fait, votre candidature n'est pas complète.

Si vous avez déjà obtenu un accès au Tableau de bord Candidat, connectez-vous à votre Tableau de bord, puis procédez comme suit :

- Retirez votre candidature,
- Cliquez ensuite sur « Supprimer mon profil », allez à l'étape suivante et confirmez la suppression de votre profil de candidat.

Dès lors, vous pourrez relancer le processus de dépôt de candidature.

Si vous n'avez pas reçu de courriel contenant les informations permettant l'accès à votre Tableau de bord Candidat, il vous faudra procéder comme suit :

- Dans votre messagerie, consultez le répertoire de messages indésirables (spams).
- Si vous n'y trouvez aucun courriel envoyé par nos soins, écrivez à l'adresse helpdesk.jobs@arte.tv en précisant brièvement le motif de votre démarche.
- Si vous possédez une deuxième adresse électronique, vous pouvez l'utiliser pour postuler à nouveau. Il est néanmoins conseillé de recourir à cette option uniquement si le délai de remise du dossier arrive bientôt à son terme.
- Si vous avez envoyé un courriel à l'adresse de notre support technique, nous examinerons la situation et vous contacterons par téléphone ou par courriel pour trouver une solution à ce problème.

Je voudrais retirer ma candidature.

Connectez-vous à votre Tableau de bord Candidat. Vous y trouvez une liste de vos candidatures. Cliquez sur le symbole Poubelle à côté de la candidature que vous souhaitez retirer. Cliquez sur « Retirer la candidature ».

Attention : cette suppression ne pourra pas être annulée après expiration du délai de candidature.

Vous pouvez également supprimer l'intégralité de vos données de candidature ainsi que votre accès au Tableau de bord (cf. le point suivant).

Je voudrais supprimer mes données de candidature.

Connectez-vous au Tableau de bord Candidat. Cliquez sur « Supprimer mon profil », allez à l'étape suivante et confirmez la suppression de votre profil de candidat.

Nota bene : toutes vos candidatures et votre accès au Tableau de bord seront définitivement supprimés.

J'ai perdu le lien d'accès au Tableau de bord Candidat.

Pour accéder à votre Tableau de bord Candidat, passez par le lien suivant :

<https://jobs.arte.tv/SelfService/MyProfile>

Connectez-vous avec votre identifiant (l'adresse mail avec laquelle vous vous êtes inscrit(e)) et votre mot de passe.

Je ne me souviens plus du mot de passe pour accéder au Tableau de bord Candidat.

En page d'accueil, cliquez sur « Mot de passe oublié ». Lors de l'étape suivante, saisissez l'adresse électronique avec laquelle vous vous êtes inscrit(e). Cliquez ensuite sur « Initialiser un nouveau mot de passe ». Vous allez recevoir un courriel qui vous permettra d'initialiser un nouveau mot de passe et de vous connecter au Tableau de bord Candidat.

Mes données personnelles (p. ex. mon numéro de téléphone) ont changé. Comment les mettre à jour ?

Connectez-vous à votre Tableau de bord Candidat. À côté de la rubrique « Données personnelles » figure une icône en forme de crayon. Cliquez sur le crayon et, dans le masque de saisie, modifiez les données concernées. Validez la modification en cliquant sur « Enregistrer ».

J'ai envoyé ma candidature il y a déjà quelque temps. Hormis la confirmation de réception, je n'ai reçu aucune information.

Comme nous recevons un nombre important de dossiers, la sélection des candidats peut prendre un certain temps. Vous allez recevoir un nouveau message en temps voulu. Merci de votre patience.